

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Sie im Online-Shop der

Cornelia Fleischhans

Cat's and Dog's Tiernahrungs - Boutique

Freistädterstrasse 313-315

4040 Linz

Tel.: +43 732254495

E-Mail: office@tiernahrung-linz.at

(in weiterer Folge „wir“, „uns“) tätigen, soweit nicht ausdrücklich, schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden. Die Abweichung von der Schriftlichkeit bedarf ebenfalls einer schriftlichen Vereinbarung.

Unser Warenangebot richtet sich ausschließlich an VerbraucherInnen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Die Begriffe des „Verbrauchers“ bestimmt sich nach § 1 Abs 1 KSchG.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation der Waren auf dieser Website stellt kein verbindliches Angebot dar. Es handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung an den Besucher der Website, ein Angebot für den Kauf der Waren zu legen.

Durch vollständiges Ausfüllen der Bestellseite und klicken des „zahlungspflichtig bestellen“ Buttons geben Sie ein verbindliches Kaufanbot ab.

Eine Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufanbots dar.

Der Kaufvertrag zwischen uns und Ihnen kommt erst dann gültig zustande, wenn wir ausdrücklich und schriftlich die Annahme erklären oder wenn wir die Ware ohne vorherige Annahmeerklärung an Sie versenden.

Als Erfüllungsort gilt unser Geschäftslokal mit der Adresse Freistädterstrasse 313-315, 4040 Linz vereinbart.

3. Rücktrittsrecht

VerbraucherInnen iSd KSchG haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.

3.1. Ausübung des Rücktrittsrechts

Um ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns eine eindeutige Erklärung, persönlich oder in Textform, zukommen lassen, dass Sie den Entschluss getroffen haben, vom Vertrag mit uns zurückzutreten. Sie können dazu das Muster-Rücktrittsformular verwenden. Es besteht aber keine Verpflichtung dazu. Zur Einhaltung der Rücktrittsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über den Rücktritt vor Ablauf der Frist absenden.

Richten Sie ihre Rücktrittserklärung an:

Cornelia Fleischhans
Cat's and Dog's Tiernahrungs - Boutique
Freistädterstrasse 313-315
4040 Linz

3.2. Ausschluss des Rücktrittsrechts

Es gibt kein Rücktrittsrecht für Fernabsatzverträge über verderbliche Waren oder Waren, die auf Ihren persönlichen Wunsch hin hergestellt, angepasst oder zusammengestellt wurden.

3.3. Folgen des Rücktritts

Kommt es zu einem Rücktritt, sind die erhaltenen Leistungen (inklusive daraus gezogener Nutzungen) beiderseits zurückzugeben. Wenn Sie vom Vertrag

zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem wir die Rücktrittserklärung erhalten haben, zurückzuzahlen. Die Rückzahlung erfolgt entweder per Überweisung an das von Ihnen angegebene Konto oder Barzahlung bei persönlicher Rückgabe im Geschäftslokal. Es fallen bei der Rückzahlung keine Kosten für Sie an.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware von Ihnen zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren ordnungsgemäß zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren, die Gegenstand des widerrufenen Kaufvertrages waren, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem wir die Widerrufserklärung erhalten haben, zurückzusenden oder direkt an uns zu übergeben. Sie haben die Waren vor Ablauf der Frist zurückzusenden, um diese Frist einzuhalten.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für den Rückversand der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nicht aufkommen, wenn die Verschlechterung auf eine angemessene Prüfung der Eigenschaften, Beschaffenheit oder Funktionsweise der Waren zurückzuführen ist. Ansonsten haben Sie einen entsprechenden Wertersatz zu leisten, wenn Sie die Ware nicht oder nur zum Teil oder nur in schlechterem Zustand zurückgeben können.

4. Preise

Die auf unserer Website ersichtlichen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Maßgeblich für die Rechnungsstellung ist der Preis zum Zeitpunkt der Abgabe Ihres Angebots.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

6. Zahlungsbedingungen und Verzug

Die Auswahl der verfügbaren Zahlungsmethoden liegt bei uns. Wir behalten uns vor nur ausgewählte Zahlungsmethoden anzubieten.

Es stehen wahlweise folgende Zahlungsmethoden zur Auswahl:

- Kreditkarte
- Vorkasse
- Zahlung bei Abholung

Bei Vorkasse ist der Gesamtbetrag nach Erhalt der Rechnung zu überweisen, nach Zahlungseingang wird die Ware sofort versandt.

Die Möglichkeit zur Zahlung bei Abholung ist nur in Kombination mit der Abholung der Ware im Geschäftslokal nach Punkt 7 unserer AGB möglich. Bei Zahlung bei Abholung sind sie verpflichtet unverzüglich die volle Summe bei der Abholung der bestellten Ware im Geschäftslokal, Freistädterstrasse 313-315, 4040 Linz zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug verrechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen.

7. Lieferung und Abholung

Sofern nichts abweichendes ausdrücklich vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

Die Lieferung erfolgt durch die Österreichische Post AG. Wir haften nicht für Schäden, die beim Transport der Ware vom Transportunternehmen verursacht werden.

Die Abholung ist frühestens an dem von uns genannten Datum und innerhalb der Geschäftszeiten des Geschäftslokals Freistädterstrasse 313-315, 4040 Linz möglich.

Wir übernehmen keine Gewährleistung für die Herstellungs- und Versanddauer.

Die Versandkosten sind nicht im Preis inkludiert und sind vom Kunden zu bezahlen. Bei einer Bestellung mit bis zu € 70,00 reinem Warenwert werden € 8,00 Versandkosten verrechnet. Für Bestellungen über € 70,00 innerhalb von Österreich fallen keine Versandkosten an. Bei Sendungen ins Ausland fallen jedoch immer Versandkosten an.

8. Gewährleistung

Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre.

9. Haftung

Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht für Personenschäden.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Verwendung der Ware durch den/die KundInnen, bei Aufstellung, Verwendung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keine Haftung unsererseits.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich das materielle österreichische Recht anwendbar. Die Anwendung des österreichischen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird ausschließlich das sachlich zuständige Gericht des Sitzes der Cornelia Fleischhans Cat's and Dog's Tiernahrungs – Boutique vereinbart, es sei denn in Rechtsstreitigkeiten mit Konsumenten ist gesetzlich ein davon abweichender Gerichtsstand vorgeschrieben, dann richtet sich die Zuständigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften.

Datenschutz

Ihre notwendigen persönlichen Daten zur Auftrags- und Bestellabwicklung werden bei uns gespeichert. Die Zustimmung zum Vertrag gilt als Einwilligung.

Konkret stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertragsbeziehung und der Geschäftstätigkeit der Cornelia Fleischhans Cat's and Dog's Tiernahrungs – Boutique ausdrücklich zu.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen. Wir verpflichten uns in diesem Fall zur sofortigen Löschung Ihrer persönlichen Daten.

11. Schlussbestimmungen

Abweichende Vereinbarungen zwischen den Vertragsteilen bedürfen der Schriftform.

Bei gänzlicher oder teilweiser Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt der Vertrag dennoch aufrecht. Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit auf dieser Seite abgerufen werden.

Rücktrittsformular

An:

Cornelia Fleischhans

Cat's and Dog's Tiernahrungs - Boutique

Freistädterstrasse 313-315

4040 Linz

Tel.: +43 732254495

E-Mail: office@tiernahrung-linz.at

Hiermit trete ich vom Vertrag zwischen mir und Cornelia Fleischhans Cat's and Dog's Tiernahrungs – Boutique über den Kauf nachstehender Ware(n) zurück.

Ware(n):

.....

.....

.....

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

.....

.....

.....

Datum, Unterschrift des Verbrauchers